

CARTA DEI SERVIZI 2017

Per i Servizi di seguito elencati:

A. **SI POSSONO ESEGUIRE TUTTE LE FASI ED INVII:**

I. della **PROCEDURA SINDACALE**

II. delle **PROCEDURE TECNICO-AMMINISTRATIVE** con **INPS, REGIONE, DTL, MINISTERO.**

B. **IN CASO DI NECESSITA' POSSIAMO EFFETTUARE L'ITER PER LA NOMINA DEGLI RSA/RSU.**

SERVIZI

SEZ. 1 - OTTIMIZZAZIONE COSTI DEL PERSONALE

A. **CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO – ACCORDI DI PROSSIMITA'**

(siglati con RSA/RSU)

Contratto collettivo di lavoro sottoscritto a livello aziendale, è lo strumento autorizzato a:

➤ **Derogare alle disposizioni di Legge Esempi:**

I. Contratto a **Tempo Determinato**: Durata massima, Stop & go, Percentuale massima, Percentuale lavoratori somministrati, Diritto di precedenza nelle assunzioni a tempo indeterminato effettuate entro i successivi dodici mesi.

II. Percentuale **Lavoratori somministrati**:

- Rapporto di somministrazione a tempo indeterminato, o **Staff Leasing** (limite all'utilizzo, pari al 20%)
- Lavoratori somministrati a tempo determinato limite da CCNL

➤ **Derogare articoli del C.C.N.L. di categoria Esempi:**

1. **Banca Ore**

2. **Flessibilità Oraria**

3. Distribuzione non omogenea dell'orario di lavoro

4. Lavoro straordinario

5. Riposo Settimanale: tutti i giorni della settimana sono equiparati

6. Ferie gestione periodi

7. Modifica Mansioni: assegnare mansioni appartenenti al livello di inquadramento inferiore purché rientranti nella medesima categoria legale

8. Part-time: Straordinario, Clausole elastiche-ore supplementari, Clausole flessibili-variazioni della collocazione temporale, Periodo di prova - preavviso - comparto

9. Contratto Intermittente: attivazione del contratto, Indennità di disponibilità

10. **Trasformazione 14^{ma} in Premio di Risultato**

11. Pagamento dei ratei di TFR, 13^{ma} e 14^{ma} su base mensile

12. Mense aziendali ed Indennità di mensa

13. Indennità per disagiata sede

14. Periodo di prova

➤ **Detassazione Premi di Risultato**

➤ **Decontribuzione Premi di Risultato**

➤ **WELFARE AZIENDALE**

B. CAMBIO/MIGRAZIONE C.C.N.L

CAMBIO DEL CCNL APPLICATO CON UN NUOVO CCNL

AD ESEMPIO INTERSETTORIALE-CONFLAVORO AL POSTO DI COMMERCIO-CONFCOMMERCIO.

I NUOVI CCNL SONO CARATTERIZZATI, IN PARTICOLARE, DA:

- 1) TABELLE RETRIBUTIVE PIU' VANTAGGIOSE PER L'AZIENDA.
- 2) MAGGIORE FLESSIBILITA' E MAGGIORI OPPORTUNITA' DI DEROGHE
ES. TRASFORMAZIONE DELLA 14ma IN PREMI DI RISULTATO, CHE CONFCOMMERCIO NON PREVEDE.

PROCECURE:

- 1) **ACCORDO DI MIGRAZIONE /ARMONIZZAZIONE/RIALLINAMENTO CCNL**
- 2) **CONCILIAZIONE DI MIGRAZIONE:** applicazione a Tutti i Dipendenti delle nuove tabelle retributive e normative del nuovo CCNL.
- 3) **CONCILIAZIONI ACCONTO/SALDO** PER SANARE TUTTE LE COMPETENZE VANTATE (ISTITUTI E TFR) E VANTABILI (EVENTUALI EXTRA DA SANARE) FINO ALL'ULTIMO GIORNO DI UTILIZZO DEL VECCHIO CCNL.

C. DIMINUZIONE PERCENTUALE DELLA RETRIBUZIONE LAVORATORI

Le Aziende che attraversano uno stato di **CRISI**, al fine di mantenere inalterato il proprio livello occupazionale, possono sottoscrivere un Accordo in deroga al CCNL applicato allo scopo di **ridurre il costo del lavoro**.

D. DEMANSIONAMENTO

E. ACCORDI AZIENDALI (siglati con i Dipendenti interessati)

1. Pagamento dei ratei di, TFR, 13^{ma} e 14^{ma} su base mensile
2. **Attribuzione Premi di Produttività**
3. **Trasformazione Contratto da tempo pieno a tempo parziale**
4. Trasformazione Contratto da 5 a 6 giorni lavorativi e viceversa
5. Certificazione sistemi di **VIDEOSORVEGLIANZA**
6. **TRASFERIMENTO RAMO D'AZIENDA**
7. **SUBENTRO DI APPALTO**

F. **CONCILIAZIONI DI LAVORO:** Tramite questa procedura, le parti (Azienda e Lavoratore) possono sanare, **anche in corso di attività lavorativa e/o di Collaborazione**, un contrasto/disaccordo che può riguardare:

- **Aspetti Economici:** differenze retributive, differenze di straordinario, differenze contributive/previdenziali, differenze assicurative, differenze fiscali, saldo e/o anticipo T.F.R, anticipo competente/istituti, lavoro straordinario, ferie e permessi, Cassa Edile, bonus di produzione e qualsiasi altra competenza eventualmente maturata e non corrisposta.
- **Aspetti Normativi:** caratteristiche previste dai contratti collettivi di lavoro sulle mansioni, licenziamento, dimissioni, avanzamenti di carriera, e via dicendo.
- **Periodi di COLLABORAZIONE.**

SEZ. 2 - AMMORTIZZATORI SOCIALI

G. Strumenti e misure che hanno l'obiettivo di offrire sostegno economico alle Aziende in crisi ed ai Lavoratori che hanno subito la riduzione o sospensione dell'orario ordinario di lavoro:

1. **Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria, Straordinaria**

2. **Contratti di Solidarietà**
3. **Fondi di Integrazione Salariale (F.I.S.)**
4. **Fondi di Solidarietà**

H. PROCEDURA DI LICENZIAMENTO COLLETTIVO (EX MOBILITA')

SEZ. 3 - ENTI BILATERALI

1. Assistenza Contrattuale C.C.N.L.
2. Servizi alle Aziende - Formazione

SEZ. 4 - CERTIFICAZIONE CONTRATTI di Appalto, Lavoro e Collaborazione.

Tramite questa procedura, le Parti possono fare attestare che il Contratto che vogliono sottoscrivere ha i requisiti di forma e contenuto richiesti dalla legge per il tipo (qualificato) di rapporto.

È una procedura a carattere volontario, può essere eseguita solo su richiesta di entrambe le Parti ed ha lo scopo di ridurre il contenzioso in materia di qualificazione di alcuni contratti.

SEZ. 5 - CONSULENZE E SERVIZI LEGALI/COMPLIANCE

ATTRAVERSO I SEGUENTI SERVIZI L'AZIENDA POTRÀ:

1. **PREVENIRE IL RISCHIO DI GRAVI CONSEGUENZE, IN CASO DI COINVOLGIMENTO IN PROCEDIMENTI PENALI**, ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI VOLTI A PREVENIRE/CONTROLLARE CONDOTTE CHE INTEGRANO IPOTESI DI REATO (COMPLIANCE 231).
2. **GESTIRE VERIFICHE E CONTROLLI DELLE AUTORITA'** IN MODO PUNTUALE E PROFESSIONALE, IN MODO DA **RIDURNE E LIMITARNE L'EVENTUALE PORTATA DANNOSA**, GESTENDO DALL'INIZIO IL CONTRADDITTORIO CON GLI ORGANI DI CONTROLLO (Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate, Equitalia, Ispettorato del Lavoro, INPS etc.) IN MANIERA CORRETTA E PROFICUA.

SEZ. 6 – POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

ACCEDERE AI BENEFICI DI LEGGE IN MATERIA DI:

- I. **TIROCINI FORMATIVI** ATTIVATI TRAMITE ENTE ACCREDITATO.
IL COSTO ALL'AZIENDA INCLUDE: LA POLIZZA RC PER IL TIROCINANTE, LA REDAZIONE DELLA CONVENZIONE CON L'AZIENDA OSPITANTE ED IL PROGETTO DI TIROCINIO FORMATIVO, NONCHE' TUTTA L'ASSISTENZA NECESSARIA ALL'ATTIVAZIONE)
- II. **APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE** GESTITO TRAMITE ENTE ACCREDITATO.
IL COSTO ALL'AZIENDA INCLUDE ISCRIZIONE E COMUNICAZIONI AL PORTALE REGIONALE, LA GESTIONE DEL CONTRATTO, L'AVVIO DELLA FORMAZIONE, L'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE IN AULA E LA CONSULENZA PER LA FORMAZIONE INTERNA.
- III. **FORMAZIONE AZIENDALE E PROFESSIONALE FINANZIATA ED AUTOFINANZIATA**
- IV. **SICUREZZA EX D.LGS. 81/08**
- V. **CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE**
 - **ISO 9001 QUALITA'**
 - **ISO 14001 AMBIENTE**
 - **OHSAS 18001 SICUREZZA**